



**U4U - Union pour l'Unité AISBL**

Bruxelles, le 25 mai 2016

### **Note à l'attention du l'OIB, du CLP et du CRPE**

Madame, Monsieur,

Les collègues du site BEAULIEU ont pris connaissance, ce mercredi 4 mai 2016, de la réorganisation opérée à la cafétéria du BU29. Cette réorganisation concerne le déplacement de Babis et d'Eduardo vers des bâtiments situés en centre-ville.

Notre déception et notre incompréhension sont proportionnelles à la qualité des services que ces deux personnes nous ont offerts journallement et de longue date.

Outre le fait que cette relocalisation induit des problèmes d'ordre familial, la manière abrupte avec laquelle les deux personnes ont été informées ne leur a laissé que peu de chance de "faire leurs adieux" en bonne et due forme. Nous déplorons également le manque d'information de la part de CIANO, pour ne pas dire les fausses informations transmises aux clients.

Babis et Eduardo nous ont toujours servi avec rapidité, efficacité, politesse et bonne humeur. Une véritable "dream team". Leur connaissance du terrain et des habitudes de chacun d'entre nous leur permettait de gérer des files impressionnantes de clients internes et externes (experts, visiteurs, sous-traitants, etc). Il faut savoir que BEAULIEU a cette particularité d'être excentré et sa cafétéria tourne, en permanence, à plein régime puisqu'elle couvre les besoins de plusieurs DGs et bâtiments.

Les fonctionnaires à l'origine de cette lettre ont tous derrière eux une longue carrière à la Commission et ont donc des points de comparaison quant au niveau de la qualité des prestations de Babis et Eduardo. Nul doute qu'il sera difficile, voire impossible de retrouver une telle équipe !

Nous craignons donc que les files d'attente ne s'allongent, auquel cas les collègues perdront plus de temps à la cafétéria et certains commenceront à s'en lasser.

Si l'on se réfère à des cas similaires déjà vécus dans d'autres cafétérias, CIANO peut s'attendre à une baisse considérable de son chiffre d'affaires. Nous déplorons que la firme CIANO prenne unilatéralement ce genre de décision et de manière inconvenante à l'égard de sa clientèle.

Nous vous prions de bien vouloir reconsidérer cette rotation de votre personnel et d'envisager la réintégration de ces deux personnes à la cafétéria du BU29.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à notre demande.

Signé :

+/- 300 personnes de la DG CONNECT

Patrice Grosjean, Vice-Président U4U, Contact Beaulieu

Martine Grosjean, DG CONNECT

Pascale Carlier, DG CONNECT

