



Bruxelles, le 1^{er} décembre 2022

**Note à l'attention de Mme Gertrud Ingestad,
Directrice Générale
DG Ressources Humaines et Sécurité**

Objet : Demande de concertation « Situation au PMO »

Ce 27 novembre 2022, un courriel anonyme délivré par « Le collectif des presque naufragés du PMO qui appellent au secours » a été envoyé à notre Présidente Mme Von der Leyen, à M. le Commissaire Hahn ainsi qu'à vous-même. Depuis lors un second courriel a été envoyé concernant le même sujet le 30 novembre dernier.

Ces courriels attirent notre attention sur des aspects négatifs de la gestion du personnel au PMO. Ces problèmes ne sont pas nouveaux. Les Comités du personnel de Luxembourg, de Bruxelles, d'Ispra/Séville ainsi que le Comité Central du Personnel ont été sollicités à ce sujet. Ce nouvel appel, véritable appel au secours, témoigne d'un malaise répandu qui règne au sein de cet office. Outre la dimension managériale de la crise qui devrait se clarifier sans tarder au vu de la nature et gravité des allégations avancées, il est à souligner que les modalités de la mise en œuvre des importantes réorganisations, ainsi que le rythme insuffisamment maîtrisé de l'introduction d'innovation dans les processus de travail s'ajoutent voire aggravent le malaise. Enfin, il est nécessaire de garder présent à l'esprit l'insuffisance chronique en matière de ressources humaines.

Cette situation nous préoccupe.

D'une part, il nous semble indispensable et urgent qu'une enquête administrative indépendante soit diligentée pour faire toute la lumière sur les faits extrêmement graves dont ces courriels anonymes font état. Il est évident que dans le cadre de cette enquête toutes les mesures d'organisation devront être adoptées pour assurer que tout collègue appelé à y participer puisse y contribuer sans la moindre crainte. Ceci est d'autant plus important compte tenu du statut précaire de la plupart de nos collègues affectés auprès PMO.

D'autre part, dans un tel contexte, il apparaît essentiel que les services médicaux de Bruxelles, Luxembourg et Ispra soient mobilisés afin d'offrir tout le soutien nécessaire aux collègues du PMO qui en expriment le besoin et/ou se sentent sous pression.

Enfin, nous souhaitons vous rencontrer dans les plus brefs délais pour en discuter et évoquer ensemble les mesures correctrices à prendre.

Cette réunion pourrait dès lors aborder les points suivants :

- La dimension managériale au centre de la crise
- L'impact de la réorganisation du PMO tant auprès du personnel de cet office que vis-à-vis des affiliés et ayant droits
- Le diagnostic des ressources humaines : sont-elles suffisantes ?
- Le suivi de l'enquête de satisfaction adressée au personnel du PMO en 2021
- Les mesures correctrices concrètes à mettre en œuvre
- Etc...

Dans l'attente d'une prochaine rencontre, nous vous remercions de votre attention et vous exprimons l'expression de notre haute considération.

C. Sebastiani / R. Trujillo
Alliance
(*signé*)

E. Lieber
Generation 2004
(*signé*)

N. Mavraganis
USF
(*signé*)

G. Vlandas / H. Conefrey
RS- U4U/USHU
(*signé*)

Athanasios Katsogiannis
Central Staff Committee

(*signé*)

Copie :

M. D. Müller, Chef de Cabinet Hahn /Mme S. Bikar, Membre du Cabinet Hahn

Mr C. Roques, Directeur des affaires juridiques et partenaires sociaux, et Directeur ff du « Workplace and Wellbeing »

Mme D. Enjolras, Chef d'unité – Affaires Légales et Dialogue Social

M. L. Duluc, HR F.4

Mmes M. Forgeois, D. Bluteau, S. Vande Broeck, HR F.4

M. A. Gonzalez, Président du CLP Bruxelles

M. A. Kyramarios, Président du CLP Luxembourg

M. R. Kenny, Président du CLP Ispra/Seville