



## Note à l'attention de Mme Gertrud INGESTAD

### **Objet : Les conditions de travail au sein des Agences Exécutives - le projet de départ du « Covent Garden »**

Nous souhaiterions vous alerter sur les échos reçus depuis des mois sur la dégradation des conditions de travail dans les agences exécutives. Le personnel s'en plaint souvent auprès de ses élus. Cela concerne plus précisément les nouvelles conditions de travail, l'évolution de l'environnement du travail, mais aussi la charge de travail qui cesse d'augmenter sans allocation de nouvelles ressources en personnel proportionnelles à l'augmentation de la charge de travail.

Ces derniers mois le personnel des agences a alerté la DG HR et à l'OIB sans toutefois obtenir pour l'instant l'écoute attendue.

Suite à la signature du « mémorandum of understanding » en janvier 2020 concernant le dialogue social au sein des agences exécutives, des espoirs avaient pu naître parmi le personnel. Malgré des débuts prometteurs et des propositions avancées, le personnel a du mal à voir des progrès notables.

De surcroît la situation se détériore : des centaines de collègues des agences exécutives ont perdu pour un temps significatif leur connexion aux outils informatiques, perdant même pour un temps des données, les contraignant à toujours plus utiliser leur matériel personnel.

À cela s'ajoute la crainte de la généralisation du Hot Desking à partir de janvier 2022, impliquant, sans dialogue, des changements importants de l'environnement de travail dont la qualité pour le personnel ne cesse de décroître. Ainsi, le regroupement de toutes les nouvelles agences dans les mêmes bâtiments, auquel s'ajoute aussi, si cela est confirmé, la disparition annoncée de la cantine du Covent Garden.

Dans ce contexte, aggravé par la poursuite de la pandémie et de ses effets, nous apprenons avec une certaine inquiétude ce 7 avril, par voie de presse, l'information suivante : « *aussi, a-t-on appris à bonne source, pour le Covent Garden, un immeuble de quelque 15.000 m<sup>2</sup> construit au début du millénaire non loin du Botanique : d'ici un an, les agences européennes qui l'occupent devraient trouver refuge ailleurs* »<sup>1</sup>. La perspective d'un déménagement à brève échéance inquiète très fortement les collègues des agences exécutives concernées.

---

<sup>1</sup> <https://www.lecho.be/entreprises/immobilier/les-bureaux-aux-soins-intensifs/10295890.html>

Ce qui précède nous incite à vous demander, d'une part une reprise, voire une accélération, du dialogue social concernant les agences exécutives et, d'autre part, une information claire sur les perspectives de déménagement sus mentionnées, avec le cas échéant un démenti auprès du personnel des informations du quotidien l'Echo dans son article du 7 avril 2021 « *Les bureaux aux soins intensifs* ».

Les collègues demandent à être considérés autrement que comme des variables d'ajustement, ils attendent des clarifications et de la réassurance quant à leur avenir. Cela ne pourra passer que par une meilleure information, implication et consultation des collègues sur les changements annoncés et à venir.

Nous vous remercions de votre écoute.

Georges Vlandas, Bertrand Wert, U4U  
13/04/2021



## Note for the attention of Ms Gertrud INGESTAD

### **Subject: Working conditions in the Executive Agencies - the proposed departure from Covent Garden**

We would like to alert you to the feedback we have been receiving for months, which is very worrying about the deterioration of working conditions in the executive agencies. Staff often complain about this to their elected representatives. This concerns more specifically the new working conditions, the changing working environment, but also the workload, which will continue to increase without proportional allocations of new staff resources.

In recent months, agency staff have alerted DG HR and the OIB, but have not yet received the response they were expecting.

Following the signing of the "memorandum of understanding" in January 2020 concerning social dialogue in the executive agencies, hopes had been raised among staff. Despite the promising beginnings and the proposals put forward, the staff is having difficulty seeing any notable progress. Moreover, the situation is deteriorating, as was the case over the last few days, when hundreds of colleagues in the executive agencies lost their connection to IT tools for a significant period of time, and even lost, for a time, important data, forcing them to make increasing use of their personal equipment.

In addition, there is the fear of the generalisation of Hot Desking from January 2022, which implies, without dialogue, major changes to the working environment, the quality of which is constantly decreasing for staff. Thus, the regrouping of all the new branches in the same buildings, to which is added, if confirmed, the announced disappearance of the Covent Garden canteen.

In this context, aggravated by the continuation of the pandemic and its effects, we learnt with some concern on 7 April from the press the following information: "*Also, we have learned from a good source, for the Covent Garden, a building of some 15,000 m<sup>2</sup> built at the beginning of the millennium not far from the Botanique: within a year, the European agencies occupying it should find refuge elsewhere*"<sup>2</sup>. The prospect of a move in the near future is of great concern to colleagues in the executive agencies concerned.

The above prompts us to ask you, on the one hand, for a resumption, or even an acceleration, of the social dialogue and, on the other hand, for clear information on the aforementioned prospects of

---

<sup>2</sup> <https://www.lecho.be/entreprises/immobilier/les-bureaux-aux-soins-intensifs/10295890.html>

moving, or even, if necessary, for a denial of the information provided by the daily newspaper l'Echo in its article of 7 April 2021 "*Offices in intensive care*".

Colleagues are asking to be considered as something other than adjustment variables, and they expect clarification and reassurance about their future. This can only be achieved through better information, involvement and consultation of colleagues on the announced reforms.

We thank you for listening.

Georges Vlandas, Bertrand Wert, U4U